

Benevit LEITBILD

www.benevit.at

1.0 PRÄAMBEL

Dieses Leitbild beschreibt die Grundsätze und Leitmotive für unser Handeln und Verhalten als gemeinnützige Organisation. Dabei ist besonders wesentlich, dass unser Eigentümer mit dem Gemeindeverband Vorarlberg die öffentliche Hand ist, was die Berücksichtigung privater Kapitalinteressen von vornherein ausschließt. Deshalb sind wir ohne Ausnahme unserem Auftrag zur Bereitstellung und Erfüllung der bestmöglichen Lösungen für die Herausforderungen in der Pflege und Betreuung von Menschen mit Unterstützungsbedarf in Vorarlberg verpflichtet.

Diesen Auftrag erfüllen wir als Vorarlberger Pflegegesellschaft bereits seit unserer Gründung 2002. Damals haben die 96 Gemeinden des Landes mit Benevit eine eigenständige Organisation geschaffen, die nur an die sozialpolitischen Interessen des Landes Vorarlberg gebunden ist. Eine gemeindeeigene Gesellschaft stellt zudem sicher, dass auch kleinere regionale Lösungen langfristig praktisch umsetzbar bleiben.

Wir verstehen uns daher in erster Linie als der kompetente Vorarlberger Lebensbegleiter von Menschen mit Unterstützungsbedarf und in zweiter Linie als ein verlässlicher, qualifizierter und transparenter Partner für die sozialpolitischen Entscheidungsträger des Bundeslandes Vorarlberg. Wir arbeiten aktiv und kooperativ an integrierten Lösungen, um den erforderlichen Bedarf an Pflege und Betreuung in Vorarlberg zu decken und dabei die regionale Vielfalt der ambulanten und stationären Angebote im gewohnten Lebensumfeld der Menschen zu erhalten.

2.1 UNSERE MISSION

2.1.1 UNSERE LEITIDEE HEISST: „Do bini dahoam“.

Für viele in Vorarlberg wohnhaften Menschen ist das Pflegeheim das letzte Zuhause in einer intensiven Lebensphase. Wir wollen daher für unsere Bewohner/innen einen Lebensraum schaffen, in dem sie sich wertgeschätzt, optimal versorgt und geborgen fühlen können.

2.1.2 UNSER KERNAUFTRAG

Wir stellen die bestmöglichen Lösungen für die Pflege und Betreuung von Menschen mit Unterstützungsbedarf in Vorarlberg bereit. Wir verstehen uns dabei als zuverlässiger und wertschätzender Begleiter der Menschen in ihrer letzten und damit einer intensiven Lebensphase. Dabei fühlen wir uns ausschließlich den sozialpolitischen Interessen der 96 Gemeinden des Bundeslandes Vorarlberg verpflichtet, wobei wir uns als ein qualifizierter und transparenter Partner der öffentlichen Hand in unseren Kompetenzen verstehen.

Um diesen Kernauftrag bestmöglich erfüllen zu können, vernetzen wir uns stark in den Regionen des Bundeslandes Vorarlberg. Dies tun wir, um die sozialpolitische Verantwortung der öffentlichen Träger und Kommunen zur

„Sicherung der sozialen Daseinsvorsorge* für ihre Bürger/innen“

vor Ort optimal zu unterstützen. Wir treten dabei mit mehreren Gesellschaften als Betreiberin von Pflegeheimen als auch als Beraterin der sozialpolitisch verantwortlichen Körperschaften in Vorarlberg auf. Bei Fachthemen kooperieren wir mit anderen Heimbetreibern und –gesellschaften.

Wir sind fraktal organisiert, was dem Bild von strukturähnlichen, aber im Einzelnen doch unterschiedlichen Blättern eines einzelnen Baumes entspricht. Analog dazu weisen die von uns geführten Heime auf der einen Seite das nötige Mindestmaß an strukturellen Gemeinsamkeiten auf, wodurch wir die Qualität und die Wirtschaftlichkeit gewährleisten. Auf der anderen Seite verfügt jedes unserer Heime über größtmögliche Eigenständigkeit, wodurch eine starke Identität mit Integrationskraft in der Standortgemeinde und der Region ausgebildet wird.

Unsere Häuser formulieren in Anlehnung an dieses Leitbild und in Abstimmung mit der Zentrale ihre eigenen Leitsätze. Alternativ dazu dient ihnen dieses Leitbild als Vorlage für eine individuelle Interpretation. Die gemeinsame Basis der Zentrale und der dezentralen Einheiten – bestehend aus Pflegeheimen und betreuten Wohnungen – bilden die Kernkompetenzen in der halbstationären und stationären Betreuung und Pflege, die Unterstützung von regionalen Netzwerken, die Information und Beratung von Gemeinden sowie der Einbezug von Ehrenamtlichen.

*Unter Daseinsvorsorge versteht man die durch den öffentlichen Sektor wahrgenommene Grundversorgung. Unter Grundversorgung (auch: „public value“) versteht man das Zurverfügungstellen von wichtiger Infrastruktur und wichtigen Dienstleistungen für die gesamte Bevölkerung zu einem angemessenen Preis – auch in benachteiligten Gebieten (etwa in Bezug auf die Bevölkerungsdichte oder die Topographie), wo sich dies nach rein betriebswirtschaftlichen Kriterien für die Anbieter beziehungsweise für den Staat nicht lohnen würde.

2.2 UNSERE ARBEITS-GRUNDSÄTZE

WIR BEACHTEN BEI DER WAHRNEHMUNG UNSERER AUFGABEN GEGENÜBER ALLEN PARTNERN FOLGENDE ARBEITSGRUNDSÄTZE:

Die betreuten Menschen und ihre Angehörigen stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir berücksichtigen ihre Bedürfnisse und Anforderungen bestmöglich und beziehen sie im Rahmen ihrer und unserer Möglichkeiten in die Gestaltung unserer Arbeit ein.

Unser organisationales und persönliches Handeln und Verhalten soll ausschließlich an definierten, transparenten und messbaren Qualitätskriterien ausgerichtet sein.

In diesem vorgegebenen Rahmen nutzen wir verantwortungsvoll alle Synergie- und Kosteneinsparungsmöglichkeiten, um die Zukunft der Organisation zu sichern. Wir tragen mit unserem täglichen Handeln zur regionalen Vielfalt und individuellen Eigenart der ambulanten und stationären Angebote im gewohnten Lebensumfeld von Menschen bei.

Unser Wohngruppenmodell ist der organisatorische Rahmen für unsere Arbeit. Damit stellen wir für Menschen mit Unterstützungsbedarf am ehesten eine normale Alltagssituation her.

Wir öffnen unsere Häuser, um unterschiedliche Bevölkerungsgruppen zusammen zu bringen und die von uns begleiteten Menschen am Leben in der Gemeinde teilhaben zu lassen.

Wir bieten Angehörigen und ehrenamtlichen Helfer/innen die Möglichkeit zur Mitarbeit, leiten sie dazu an und unterstützen sie.

2.3 UNSERE WERTEHALTUNGEN

GEGENÜBER UNSEREN BEWOHNER/INNEN

Unser wichtigstes Anliegen ist die hohe Lebensqualität und die Zufriedenheit der uns anvertrauten Menschen.

Wir bringen unseren Bewohner/innen jederzeit höchste Wertschätzung entgegen, was den Respekt vor der Menschenwürde und die Anerkennung sowie das Ernstnehmen der jeweiligen Anliegen und Anforderungen umfasst.

Wir gewährleisten jederzeit die Gesundheit und Sicherheit unserer Bewohner/innen, wobei wir uns zur nachweisbaren Qualität in Betreuung und Pflege, bei der Wohnsituation und beim Essen sowie zu einer raschen Reaktionszeit in Notsituationen verpflichten.

GEGENÜBER UNSEREN MITARBEITER/INNEN

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter/innen sind die Voraussetzung für menschliche Wärme und die hohe Qualität in der täglichen Arbeit. Wir nehmen deshalb die Anliegen unserer Mitarbeiter/innen ernst und gestalten die Arbeit mit ihnen gemeinsam.

Unsere Mitarbeiter/innen stellen das wichtigste Leistungspotenzial dar. Wir achten auf betriebliche Gesundheitsvorsorge und sorgen für hohe Wertschätzung in der Zusammenarbeit, für faire Arbeitsbedingungen und eine angemessene Bezahlung.

Wir unterstützen unsere Mitarbeiter/innen durch ein umfassendes Fortbildungsprogramm, Maßnahmen zur Teamentwicklung sowie in der Arbeitsplatzgestaltung durch Entlastungsmaßnahmen bei physischen und psychischen Belastungssituationen.

GEGENÜBER UNSEREN PARTNERN

Wir verstehen uns als wesentlicher Vorarlberger Partner der Mobilen Hilfsdienste und der Hauskrankenpflegevereine in den Gemeinden, deren Arbeit wir sehr wertschätzen, und mit denen wir zur gegenseitigen Unterstützung eng zusammen arbeiten.

Partner sind nach unserem Verständnis Personen, Gruppen und Organisationen, die für uns als Organisation sehr wichtig sind. Dazu gehören insbesondere:

- Betreute Menschen und ihre Angehörigen
- Mitarbeiter/innen (Haupt- und Ehrenamtliche)
- Vorarlberger Gemeinden
- Land Vorarlberg
- Mobile Hilfsdienste
- Hauskrankenpflege
- Vorarlberger Betreuungspool
- Connexia

Positive und konstruktive Beziehungen zu unseren Partnern sind eine unserer Existenzgrundlagen, weshalb wir mit ihnen kontinuierlich Gespräche führen, in denen wir gemeinsame Interessen, aber auch Zielkonflikte, thematisieren und gemeinschaftlich lösen.

GEGENÜBER UNSEREN EIGENTÜMERN

Wir bekennen uns zu dezentralen, gemeindeorientierten Strukturen und Angeboten. Wir sind dem sozialpolitischen Auftrag der Gemeinden verpflichtet und entwickeln und bieten für Gemeinden und Regionen in Kooperation mit allen relevanten Partnern spezifische und optimierte Lösungen.

Wir sind eine Plattform für Vernetzung der Leistungsanbieter in der Gemeinde bzw. Region und vernetzen auch unsere Leistungen mit jenen der anderen Einrichtungen.

Wir unterstützen das Land Vorarlberg und die Gemeinden bei der Entwicklung und Umsetzung alterspolitischer Ziele und Konzepte.